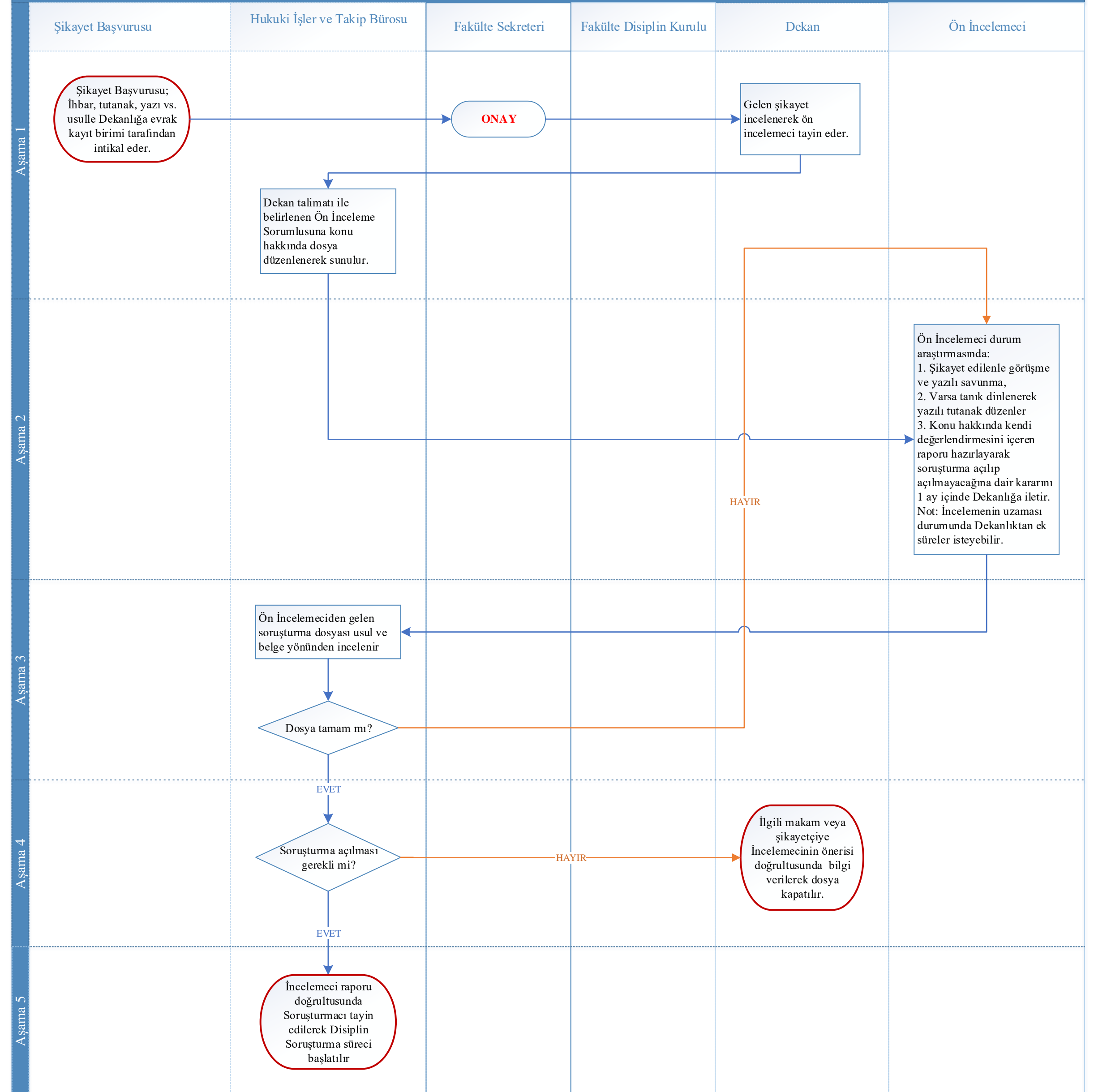


5.1. Şikayet İnceleme İş Akış Süreci





5.3. Ceza Soruşturması İş Akış Süreci

