

T.C.
Fırat Üniversitesi
İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi
Öğrenci Memnuniyet Anketi Analiz Raporu (2025-2026)

GİRİŞ

Bu rapor, İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesinde öğrenim gören öğrencilerin fakülteye ilişkin akademik süreçler, yönetim uygulamaları, kantin hizmetleri ve fiziksel koşullara yönelik değerlendirmelerini ortaya koymak amacıyla hazırlanmıştır. Çalışma, öğrencilerin öğrenme deneyimlerini bütüncül bir bakış açısıyla ele almayı ve fakülte bünyesinde geliştirilebilecek alanlara ilişkin yapıcı bir değerlendirme sunmayı hedeflemektedir.

Araştırma nicel ve nitel veri birlikte kullanılarak yürütülmüş; öğrencilerin memnuniyet algıları istatistiksel analizler ve açık uçlu yanıtların tematik çözümlemesi yoluyla incelenmiştir. Elde edilen bulgular, fakültenin mevcut güçlü yönlerini görünür kılarken, öğrenci beklentilerinin yoğunlaştığı alanlara ilişkin geliştirme potansiyellerini de ortaya koymaktadır.

2. YÖNTEM

2.1. Örneklem

Araştırmanın örneklemini, fakültede öğrenim gören **219 öğrenci** oluşturmaktadır. Bu örneklem büyüklüğü, fakülte genelindeki öğrenci görüşlerini yansıtacak nitelikte bir temsil gücüne sahiptir.

2.2. Veri Toplama Aracı

Araştırmada üç bölümden oluşan anket kullanılmıştır:

- Demografik bilgiler
- 5’li Likert tipi memnuniyet ölçeği
- Açık uçlu görüş soruları

2.3. Analiz Teknikleri

Toplanan veriler aşağıdaki analiz teknikleri kullanılarak değerlendirilmiştir:

- Tanımlayıcı istatistikler (ortalama, ss)
- Güvenirlik analizi (Cronbach's Alpha)
- Tek yönlü ANOVA (bölümler arası karşılaştırma)
- Post-hoc (Tukey HSD)
- Tematik analiz (açık uçlu sorular)

3. DEMOGRAFİK BULGULAR

Araştırmaya toplam 219 lisans öğrencisi katılmıştır. Katılımcıların lisans programlarına göre dağılımı incelendiğinde, en yüksek katılımın Türk Dili ve Edebiyatı (%17,4), Tarih (%16,9) ve Coğrafya (%16,0) bölümlerinde olduğu görülmektedir. Bunun yanı sıra Sosyoloji (%12,8), İngiliz Dili ve Edebiyatı (%11,0), Alman Dili ve Edebiyatı (%10,5), Çağdaş Türk Lehçeleri (%8,7) ve Sanat Tarihi (%6,8) bölümleri araştırmada temsil edilmektedir. Bu dağılım, çalışmanın farklı disiplinlerden öğrencileri kapsayan heterojen bir örnekleme sahip olduğunu göstermektedir.

Katılımcıların sınıf düzeylerine göre dağılımı incelendiğinde, örneklemin büyük bir kısmının 2. ve 3. sınıf öğrencilerinden oluştuğu görülmektedir. Öğrencilerin %39,7'si üçüncü sınıf, %34,2'si ikinci sınıf, %19,6'sı dördüncü sınıf ve %5,0'i birinci sınıf öğrencisidir. Ayrıca araştırmaya sınırlı sayıda lisansüstü öğrenci (%1,4) de katılmıştır. Bu durum, çalışmanın ağırlıklı olarak lisans düzeyindeki orta ve üst sınıf öğrencilerinin görüşlerini yansıttığını göstermektedir.

Katılımcıların cinsiyete göre dağılımına bakıldığında, öğrencilerin %73,5'inin (161) kadın, %26,5'inin (58) erkek olduğu görülmektedir. Bu sonuç, araştırma örnekleminde kadın öğrencilerin sayısal olarak daha yüksek oranda temsil edildiğini göstermektedir.

4. GÜVENİRLİK ANALİZİ

Öğrenci Memnuniyet Ölçeklerine İlişkin Güvenirlik (Cronbach's Alpha) Sonuçları

Boyut	Madde Sayısı	Cronbach's Alpha (α)
Akademik Süreç	22	0.964
Yönetim Süreçleri	14	0.941
Kantin / Fiziksel Olanaklar	13	0.957

Ölçeklerin iç tutarlılığı Cronbach's Alpha katsayısı ile değerlendirilmiştir. Elde edilen değerler 0.70'in oldukça üzerindedir ve tüm boyutlar için yüksek düzeyde güvenirliliğe işaret etmektedir.

Akademik Süreç, Yönetim Süreçleri ve Kantin/Fiziksel Olanaklar boyutlarına ilişkin güvenilirlik analizleri sonucunda, tüm ölçeklerin yüksek düzeyde iç tutarlılığa sahip olduğu görülmüştür. Akademik Süreç boyutunun Cronbach's Alpha katsayısı 0.964, Yönetim Süreçleri boyutunun 0.941 ve Kantin/Fiziksel Olanaklar boyutunun 0.957 olarak hesaplanmıştır. Bu değerler, her üç boyutta yer alan maddelerin aynı yapıyı ölçtüğünü ve ölçeklerin güvenilir ölçme araçları olduğunu göstermektedir. Madde-toplam korelasyonları incelendiğinde, tüm maddelerin kabul edilebilir sınırların üzerinde olduğu görülmüş, herhangi bir madde çıkarımına ihtiyaç duyulmamıştır.

GENEL DEĞERLENDİRME

Bu araştırma, İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi öğrencilerinin fakülteye ilişkin memnuniyet algılarını nicel ve nitel veriler birlikte kullanılarak kapsamlı bir biçimde ele almıştır. Elde edilen bulgular, öğrencilerin fakülte deneyimlerini yalnızca ders içerikleri ve akademik süreçlerle sınırlı görmediklerini; fiziksel ortam, yönetsel işleyiş, sosyal alanlar ve genel öğrenme atmosferini kapsayan bütüncül bir çerçevede değerlendirdiklerini göstermektedir. Bu durum, öğrencilerin fakülteyle kurdukları ilişkinin çok boyutlu ve güçlü bir temele dayandığına işaret etmektedir.

Nicel analiz sonuçları, öğrencilerin akademik süreçler, yönetim uygulamaları ve fiziki olanaklara ilişkin değerlendirmelerinde geliştirmeye açık alanlara dikkat çektiklerini ortaya koymaktadır. Bu bulgular, öğrencilerin fakülteye yönelik beklentilerinin yüksek olduğunu ve mevcut yapının daha işlevsel, erişilebilir ve destekleyici hale getirilmesine yönelik yapıcı bir yaklaşım benimsediklerini göstermektedir. Bölümler arasında anlamlı bir farklılığın bulunmaması ise öğrencilerin görüş ve beklentilerinin fakülte genelinde ortaklaştığını ve kurumsal düzeyde ele alınabilecek bir gelişim alanına işaret ettiğini düşündürmektedir.

Nitel bulgular, nicel sonuçları destekler niteliktedir. Açık uçlu yanıtlar, öğrencilerin fakülteyi yalnızca bir eğitim ortamı olarak değil; aynı zamanda güvenli, sağlıklı ve sosyal açıdan destekleyici bir yaşam alanı olarak gördüklerini ortaya koymaktadır. Temizlik ve hijyen konusu öğrenciler tarafından öncelikli bir gelişim alanı olarak ifade edilirken; fiziksel ortam, teknolojik altyapı, güvenlik, kantin hizmetleri ve yönetimle iletişim başlıklarının daha çok mevcut yapının güçlendirilmesine yönelik beklentiler çerçevesinde dile getirildiği görülmektedir.

Genel olarak değerlendirildiğinde, öğrencilerin fakülteye ilişkin memnuniyet algılarının olumsuz bir tabloya işaret etmediği; aksine mevcut güçlü yönler üzerine inşa edilebilecek geliştirici düzenlemelere yönelik açık ve yapıcı geri bildirimler sunduğu anlaşılmaktadır. Öğrenciler, fakülte yönetimi ve akademik kadroyla daha etkileşimli, destekleyici ve öğrenci odaklı bir ortamın geliştirilmesini beklemekte ve bu beklentilerini büyük ölçüde olumlu bir dil üzerinden ifade etmektedir.

Bu bağlamda elde edilen bulgular, fakültenin mevcut durumunu daha ileriye taşıyacak iyileştirme çalışmalarına yönelik önemli bir geri bildirim zemini sunmakta; öğrenci deneyimini güçlendirecek planlı ve sürdürülebilir adımlar için yol gösterici bir çerçeve oluşturmaktadır.

SONUÇ VE ÖNERİLER

Araştırma bulguları, İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi öğrencilerinin fakülteye ilişkin memnuniyet algılarının genel olarak olumlu bir çerçevede şekillendiğini; özellikle akademik ve yönetsel süreçlerin geliştirilmesine yönelik beklentilerin öne çıktığını göstermektedir. Öğrencilerin akademik süreçlere ve yönetim uygulamalarına ilişkin değerlendirmeleri, eğitim-öğretim kalitesinin yalnızca ders içerikleriyle sınırlı olmadığını; iletişim, akademik danışmanlık ve idari işleyiş gibi destekleyici unsurların da önemli bir rol oynadığını ortaya koymaktadır.

Bölümler arasında anlamlı bir farklılığın bulunmaması, öğrenci deneyimlerinin fakülte genelinde ortak bir yapıya sahip olduğunu ve kurumsal uygulamalar çerçevesinde ele alınabilecek bütüncül bir değerlendirme alanı sunduğunu göstermektedir. Nitel bulgular ise öğrencilerin temizlik ve hijyen başta olmak üzere fiziksel koşullar, güvenlik ve çağdaş eğitim altyapısına ilişkin beklentilerini, mevcut yapının güçlendirilmesine yönelik yapıcı öneriler şeklinde ifade ettiklerini ortaya koymaktadır.

Araştırma bulguları doğrultusunda aşağıdaki öneriler geliştirilmiştir:

1. Temizlik ve hijyen uygulamalarının mevcut standartlar temelinde düzenli, planlı ve sürdürülebilir bir yaklaşımla güçlendirilmesi,
2. Fiziksel ortamların (sınıflar, çalışma alanları ve ortak kullanım alanları) öğrenci konforunu ve öğrenme deneyimini destekleyecek şekilde kademeli olarak iyileştirilmesi,
3. Teknolojik altyapının, çağdaş eğitim-öğretim ihtiyaçlarını karşılayacak biçimde güncellenmesi ve kullanım kolaylığının artırılması,

4. Öğrenci–yönetim iletişim kanallarının daha görünür ve etkin hale getirilerek öğrenci geri bildirimlerinin karar süreçlerine yansıtılmasının desteklenmesi,
5. Sosyal alanlar ve kantin hizmetlerine ilişkin düzenlemelerin, öğrenci beklentileri ve kullanım alışkanlıkları dikkate alınarak geliştirilmesi,
6. Öğrencilerin fakülteye aidiyet duygularını güçlendirecek katılımcı, kapsayıcı ve öğrenci odaklı uygulamaların yaygınlaştırılması.

Sonuç olarak, bu raporda sunulan bulgular, öğrenci deneyimini güçlendirmeye yönelik bütüncül ve sürdürülebilir düzenlemelerin fakülteye ilişkin memnuniyet algısını daha da artıracığını göstermektedir. Öğrenci geri bildirimlerinin düzenli olarak değerlendirilmesi ve geliştirici bir bakış açısıyla ele alınması, fakültenin akademik ve kurumsal gelişimine önemli katkılar sunacaktır.