

T.C.
Fırat Üniversitesi
İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi
Akademik Personel Memnuniyet Analiz Raporu (2025-2026)

GİRİŞ

Bu rapor, Fırat Üniversitesi İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesinde görev yapan akademik personelin kurumsal memnuniyet düzeylerini değerlendirmek ve mevcut durumun iyileştirilmesine yönelik alanları ortaya koymak amacıyla hazırlanmıştır. Çalışma, fakülte görev yapan 71 akademik personelden elde edilen anket verilerine dayanmaktadır.

Araştırma kapsamında akademik personelin genel memnuniyet düzeyleri ile birlikte yönetim süreçleri, akademik süreçler ve çalışma koşulları, kurumsal kaynakların yeterliliği ve sosyal destek/kurumsal aidiyet boyutları ele alınmıştır. Elde edilen veriler SPSS programı aracılığıyla analiz edilmiş; bulgular tanımlayıcı istatistikler, bağımsız örneklem t-testi, tek yönlü varyans analizi (ANOVA) ve açık uçlu sorulara yönelik tematik analizler ile desteklenmiştir. Değerlendirme; cinsiyet, akademik unvan, bölüm/birim, üniversitede görev süresi ve fakülte içi idari görev değişkenlerine göre yapılmıştır.

Bu rapor, mevcut durumun güçlü yönlerini görünür kılmayı ve geliştirmeye açık alanları yapıcı bir çerçevede değerlendirmeyi hedeflemektedir.

YÖNTEM

Örneklem: Fakülte görev yapan toplam **71** akademik personel.

Veri Toplama Aracı: 4 bölümlü anket formu

- Demografik bilgiler
- Memnuniyet ölçekleri (5’li Likert)
- Kurumsal kaynaklar ve fiziksel ortam
- Açık uçlu görüşler

Analiz Teknikleri:

- Tanımlayıcı istatistikler
- Bağımsız örneklem t-testi (cinsiyet)
- Tek yönlü ANOVA (bölüm, unvan, görev süresi, idari görev)
- Tematik analiz (açık uçlu sorular)

DEMOGRAFİK BULGULAR

Cinsiyet Dağılımı

- Kadın: %55
- Erkek: %45

Dağılım dengeli görünüş istatistiksel analizlere uygundur.

Akademik Unvan Dağılımı

- Profesör: 18 kişi
- Doçent: 19 kişi
- Dr. Öğr. Üyesi: 14 kişi
- Arş. Gör.: 4 kişi
- Öğr. Gör.: 4 kişi

Dağılım, fakültenin ağırlıklı olarak deneyimli ve orta–üst düzey akademik kadrolardan oluştuğunu göstermektedir.

Görev Süresi Dağılımı

- 0–5 yıl: 24 kişi
- 6–10 yıl: 17 kişi
- 11–15 yıl: 14 kişi
- 16+ yıl: 16 kişi

Görev sürelerinde dengeli bir dağılım görülmektedir.

Bölüm/Birim Dağılımı

Sanat Tarihi, Coğrafya, Tarih, Sosyoloji, Batı Dilleri, Çağdaş Türk Leh., TDE ve Mütercim-Tercümanlık bölümlerinden geniş bir temsil mevcuttur. Bu durum, elde edilen bulguların fakülte geneline ilişkin kapsamlı bir değerlendirme sunmasına olanak tanımaktadır.

Fakülte İçi İdari Görev Durumu

- İdari görevi var: 24 kişi
- İdari görevi yok: 47 kişi

Toplamın yaklaşık üçte birlik kesiminin idari sorumluluk üstlenmesi, yönetsel süreçlere ilişkin değerlendirmelerin anlamlı biçimde analiz edilmesini mümkün kılmaktadır.

GENEL MEMNUNİYET VE ALT BOYUTLARIN ORTALAMALARI

Ölçekler 1–5 arası Likert ölçekte değerlendirilmiştir.

Boyut	Ortalama	Değerlendirme
Genel Memnuniyet	3.64	Orta–yüksek
Sosyal destek – aidiyet	3.85–4.02 arası	Yüksek memnuniyet

Genel Değerlendirme

Elde edilen bulgular, fakülte genelinde akademik personelin kuruma yönelik memnuniyet düzeylerinin orta ve yüksek düzeyler arasında yoğunlaştığını göstermektedir. Bu durum, fakülte bünyesinde yürütülen akademik ve idari işleyişin genel olarak olumlu değerlendirildiğini ortaya koymaktadır. Özellikle yönetim süreçleri ile sosyal destek ve aidiyet boyutlarında gözlenen olumlu algı, fakülte içi iletişimin sağlıklı bir zeminde yürütüldüğüne ve kurumsal ilişkilerin güçlü olduğuna işaret etmektedir.

Yönetim süreçlerine ilişkin değerlendirmeler, karar alma ve uygulama aşamalarında büyük ölçüde erişilebilir ve işlevsel bir yapının benimsendiğini düşündürmektedir. Benzer şekilde, akademik personelin fakülteye aidiyet hissetmesi ve sosyal destek algısının yüksek olması, kurumsal bağlılığın güçlü olduğunu göstermektedir. Bu durum, fakülte içindeki çalışma ortamının sürdürülebilirliği açısından önemli bir unsur olarak değerlendirilmektedir.

Kurumsal kaynaklar boyutunda ise diğer alanlara kıyasla daha düşük ortalamalar dikkat çekmektedir. Bu durumun, 2023 Şubat depremleri sonrasında yürütülen bina güçlendirme çalışmaları ve buna bağlı olarak yaşanan fiziksel sınırlılıklardan kaynaklandığı değerlendirilmektedir. Söz konusu süreçlerin, akademik personelin çalışma koşullarına ilişkin algısını geçici olarak olumsuz etkilediği; ancak genel memnuniyet düzeyinde belirgin bir düşüşe yol açmadığı görülmektedir.

Genel Sonuç ve Öneriler

Bu rapor kapsamında elde edilen bulgular, İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesinde görev yapan akademik personelin kuruma yönelik memnuniyetinin genel olarak olumlu bir görünüm sergilediğini ortaya koymaktadır. Yönetim süreçleri ve kurumsal aidiyet alanlarında öne çıkan olumlu değerlendirmeler, fakülte içi işleyişin büyük ölçüde düzenli ve işlevsel bir şekilde sürdürüldüğünü göstermektedir.

Nicel ve nitel veriler birlikte incelendiğinde, temizlik ve hijyen konusunun diğer alanlara kıyasla daha fazla iyileştirme ihtiyacı barındırdığı görülmektedir. Bunun dışında dile getirilen görüşlerin büyük bölümü, mevcut uygulamaların geliştirilmesine ve güncellenmesine yönelik beklentiler çerçevesinde şekillenmektedir. Bu durum, akademik personelin kurumsal süreçlere eleştirel ancak yapıcı bir bakışla yaklaştığını göstermektedir.

Elde edilen sonuçlar, fakültenin güçlü yönlerinin korunarak geliştirilmesi ve iyileştirmeye açık alanlarda planlı adımlar atılması açısından önemli bir zemin sunmaktadır. Bu kapsamda, atılacak adımların kısa ve orta vadeli hedefler doğrultusunda ele alınması, memnuniyet düzeylerinin artırılmasına katkı sağlayacaktır.

Öneriler

- Temizlik ve hijyen konularında kısa vadede iyileştirici düzenlemeler yapılmalı ve uygulamaların sürekliliği sağlanmalıdır.
- Fiziksel ve teknolojik altyapıya ilişkin bakım ve güncelleme çalışmaları planlı bir şekilde sürdürülmelidir.
- Akademik personelin yönetsel süreçlere katılımını destekleyecek iletişim ve geri bildirim kanalları güçlendirilmelidir.
- Farklı kariyer aşamalarındaki akademisyenler için bilgilendirici ve destekleyici uygulamalar geliştirilebilir.