

İDARİ PERSONEL TOPLANTI TUTANAĞI 2025

17 EYLÜL 2025

FIRAT ÜNİVERSİTESİ
İNSAN VE TOPLUM BİLİMLERİ FAKÜLTESİ



İNSAN VE TOPLUM BİLİMLERİ FAKÜLTESİ

Fakültemizde görev yapan idari personeli kalite sürecine dahil etmek, problemlerini dinlemek ve çözüm önerileri geliştirmek üzere 17 Eylül 2025 Çarşamba günü, saat 14:00'da, Dekanlık Toplantı Salonunda bir toplantı yapmak üzere Dekanımız tarafından idari personele toplantı çağrısı yapılmıştır.

	T.C. FIRAT ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi Dekanlığı	
Sayı : E-89974897-900-697428		09.09.2025
Konu : Toplantı Çağrısı (Bölüm Şefleri)		
DAĞITIM YERLERİNE		
Fakültemizde görev yapan idari personeli kalite sürecine dahil etmek, problemlerini dinlemek ve çözüm önerileri geliştirmek üzere 17 Eylül 2025 Çarşamba günü, saat 14:00'da, Dekanlık Toplantı Salonunda bir toplantı gerçekleştirilecektir. Bir örneği ekte gönderilen "İdari Personel Memnuniyet Anketi" formu çıktıların kalite sürecinde ve Kasım ayı içerisinde gerçekleştirilecek Birim Danışma Kurulu (BİDAK) toplantısında yorumlanması büyük önem arz etmektedir. Anket formunun anılan tarihe kadar doldurulması ve toplantıda teslim edilmesi hususunda gereğini rica ederim.		
Prof. Dr. Mustafa Taner ŞENGÜN İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi Dekanı		
Dağıtım: Gereği: Mehmet ERDEM Fatih Ahmet ÖZDEMİR Nurten BULUT Türkan YILDIZ GÜRBÜZ Hatice UĞUR Yagmur MUTLU Murat SOYDAN Erdem ORHAN Zülfiye TATLIAĞAÇ Fikret ÇAM Atilla BABAYİĞİT Sevda DANIK Nihat KAYA Nihat DEMİROCAK	Bilgi: Batı Dilleri ve Edebiyatları Bölümüne Coğrafya Bölümüne Sanat Tarihi Bölümüne Sosyoloji Bölümüne Tarih Bölümüne Türk Dili ve Edebiyatı Bölümüne Çağdaş Türk Lehçeleri ve Edebiyatları Bölümüne İngilizce Mütercim ve Tercümanlık Bölümüne Doç. Dr. Abdulkadir ÖZDEMİR Doç. Dr. Muzaffer SİLER Ayhan OKTAY	
Bu belge, güvenli elektronik imza ile onaylanmıştır. Belge Doğrulama Kodu : BSUCDL7PE1 Pin Kodu : 72952 Adres: Firat Üniversitesi Rektörlüğü 23119 ELAZĞ/TÜRKİYE Telefon: 0 (424) 237 00 00 Faks: 0 424 2122717 Elektronik Ağ: http://www.firat.edu.tr Belge Takip Adresi : https://turkiye.gov.tr/cbdt/ek-5392&uID=BSUCDL7PE1&eS=697428 Belge için: Nihat DEMİROCAK Uzunluk: Tokusayen Tel No: 3657		
Bu belge, güvenli elektronik imza ile onaylanmıştır.		

2024 yılı içerisinde gerçekleşen Birim Danışma Kurulu Toplantısı'nda belirlenen anket takvimi çerçevesinde, bu toplantıda idari personelin memnuniyet düzeyini ölçmek üzere aşağıdaki anket formu kullanılmıştır.



İNSAN VE TOPLUM BİLİMLERİ FAKÜLTESİ
İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ

Doküman No: ITBF-FDM-0002

Yayın Tarihi:

Berneyen Tarihi:

Berneyen No:

Değerli İdari Personelimiz,

Bu anketin amacı fakültemizin sağladığı hizmetlerden memnuniyetinizi ve ihtiyaçlarınızı ne düzeyde cevap verebildiğini belirlemektir. Lütfen ankette yer alan soruları içtenlikle cevaplayınız.

Ankete katılımınız için teşekkür ederiz.

KİŞİSEL BİLGİLER	
S/N	Sorular
1	Biriminiz
	☐ Alman Dili ve Edebiyatı ☐ İngiliz Dili ve Edebiyatı ☐ Coğrafya ☐ Çağdaş Türk Lehçeleri ve Edebiyatları ☐ Mütercim ve Tercümanlık Bölümü ☐ Sanat tarihi ☐ Sosyoloji ☐ Tarih ☐ Türk Dili ve Edebiyatı ☐ Dekanlık
2	Cinsiyetiniz
	☐ Kadın ☐ Erkek

S/N	Sorular	Kesir nitelikte Katılım sorunu	Katılım sorunu	Kararsızım	Katılım sorunu	Kesir nitelikte Katılım sorunu
		5	4	3	2	1
1	Fakülte / Bölümde yöneticilerin genel tutum ve yaklaşımları olumludur.	☐	☐	☐	☐	☐
2	Fakülte idari konularda planlama yapılırken ve kararlar alınırken herkesin katılımı sağlanmaktadır.	☐	☐	☐	☐	☐
3	İdari personelin yükselmesinde objektif kriterler kullanılmaktadır.	☐	☐	☐	☐	☐
4	Birimde ve birimler arasında iletişim olanakları yeterlidir.	☐	☐	☐	☐	☐
5	İdari personel arasında işbirliği ve dayanışmayı arttırmak amacıyla faaliyetler düzenlenir.	☐	☐	☐	☐	☐
6	Birimimizdeki idari personel sayısı yeterlidir.	☐	☐	☐	☐	☐
7	İdari personelin çalışma yükü yeterlidir.	☐	☐	☐	☐	☐
8	Fırat Üniversitesi idari personeli olmaktan memnuniyet duymaktayım.	☐	☐	☐	☐	☐
9	Güvenlik hizmetleri yeterlidir.	☐	☐	☐	☐	☐
10	Bilgi-işlem hizmetleri yeterlidir.	☐	☐	☐	☐	☐
11	Ofis/büro/odaların fiziksel koşulları yeterlidir.	☐	☐	☐	☐	☐
12	Temizlik hizmetleri yeterlidir.	☐	☐	☐	☐	☐
13	Bilgisayar, yazıcı vb. araç-gereçler yeterlidir.	☐	☐	☐	☐	☐
14	Kantin hizmetleri yeterlidir.	☐	☐	☐	☐	☐

Belirtmek istediğiniz diğer görüşleriniz.

Sayfa 1 / 1

İdari Personel Toplantı Tutanakları

TARİH: 17 EYLÜL 2025

SAAT: 14:00

NO: 2025 / 01

YER: DEKANLIK TOPLANTI SALONU

Tüm idari personelimiz katılımı ile Dekanımız Prof. Dr. M. Taner ŞENGÜN başkanlığında toplanarak aşağıdaki hususlar çerçevesinde değerlendirmelerde bulunulmuştur.

TOPLANTI TUTANAĞI

- 1- İdari Personel Memnuniyet Anketi Fakültemiz Sosyoloji Bölümü Doç. Dr. Muhammet FIRAT tarafından analiz edilmiş ve bu bağlamda, Fakültede / Bölümde yöneticilerin genel tutum ve yaklaşımlarına ankete katılanları büyük çoğunluğu olumlu cevap vermiştir. Katılımcıların çoğunluğu fakültede idari konularda planlama yapılırken ve karar alınırken herkesin katılımının sağlandığı yönünde cevaplar vermiştir. Ankete katılanların yarısından fazlası idari personelin yükselmesinde objektif kriterlerin uygulandığı yanıtını vermişlerdir. Bu soruya kararsızım cevabını verenler de bulunmaktadır. Birimde, birimler arasında olanakların yeterli olduğu katılımcıların çoğunluğu tarafından ifade edilmiştir. Katılımcıların çoğunluğu dekanlığın idari personel arasında işbirliği ve dayanışmayı arttırmak amacıyla faaliyetler düzenlediği yanıtını vermişlerdir.

Birimde idari personelin yeterli olup olmadığına dair soruya katılımcıların yarısı idari personelin yeterli olduğu geriye kalanların ise personel yetersizliği olduğuna dair cevapları olmuştur. Dekanlıktaki idari personelin çalışma yükünün yeterli olup olmadığına yönelik soruya katılımcıların çoğunluğu yeterli cevabını vermişlerdir. Kurumsal aidiyet açısından önemli olan Fırat Üniversitesi idari personeli olmaktan memnuniyete yönelik soruya katılımcıların büyük çoğunluğu olumlu cevap vermiştir. Ayrıca fakültenin güvenlik, bilgi işlem, ofis gibi fiziksel koşullar ile temizlik hizmetleri, bilgisayar/yazıcı vb. araç gereçler, kantin hizmetlerinin yeterli olduğuna dair katılımcıların cevapları olmuştur.

Bu bağlamda 14 soruluk ankete verilen cevaplar genellikle olumlu işaretlenmiştir. Azda olsa yetersiz görülen durumların iyileştirilmesi için gerekli aksiyonlar alınacaktır.

Doç. Dr. Muhammet FIRAT

-
- 2- Fakültemizin kalite çalışmaları hakkında tüm idari personel tarafından bilgi sahibi olunmasını, "Fırat Üniversitesi Kalite Güvence Sistemi Yönergesi"nin okunmasını, Fakültemizin ve bölümlerimizin kalite çalışmalarının yakından takip edilmesini, kalite çalışmaları iş akış şemalarının incelenmesini, fakülte ve bölüm kalite komisyonlarının kalite çalışmaları hakkında bilgilendirmeler yapılarak, iş ve işlemlerin hassasiyetle takip edilmesi gerektiği bildirilmiştir.
 - 3- İdari personelin yazışma kuralları konusunda bir eğitime tabi tutulmasından ziyade, sorunun yazışmalarda yapılan maddi hatalardan kaynaklandığı kanaatine varıldı. İdari personel yaptıkları yazışmaları daha dikkatli ve özenli yapmaları hususunda gerekli uyarılar ve dikkat edilmesi gereken hususlar hatırlatıldı.
 - 4- Genel iş ve işlemler hakkında personele işlerini daha özenli bir şekilde takip etmeleri, görev yetki ve sorumlulukları çerçevesinde işlemlerini daha dikkatli ve özenli yapmaları hususunda uyarılarda bulundu. Mesai saatlerine dikkat etmeleri, mesai saatleri içinde odalarını terk etmemeleri konusunda uyarılarda bulundu ayrıca fakülte sekreterinin bilgisi olmadan çıkmamalarını söyledi.
 - 5- Görüş ve öneriler konusuna geçildi Fakülte sekreteri sırayla idari personelin görüş ve önerilerini aldı. Yapılan görüşmeler neticesinde yıllık izinlerde sıkıntı yaşandığı ve personel sayısının artırılması talep edildi.

Katılımcılar		
Prof. Dr. M. Taner ŞENGÜN	Dekan	<İMZA>
Doç. Dr. Abdulkadir ÖZDEMİR	Dekan Yardımcısı	<İMZA>
Doç. Dr. Muzaffer SİLER	Dekan Yardımcısı	<İMZA>
Ayhan OKTAY	Fakülte Sekreteri	<İMZA>
Mehmet ERDEM	İdari Personel	<İMZA>
Fatih Ahmet ÖZDEMİR	İdari Personel	<İMZA>
Nurten BULUT	İdari Personel	<İMZA>
Türkan YILDIZ GÜRBÜZ	İdari Personel	<İMZA>
Hatice UĞUR	İdari Personel	<İMZA>
Yağmur MUTLU	İdari Personel	<İMZA>
Murat SOYDAN	İdari Personel	<İMZA>
Erdem ORHAN	İdari Personel	<KATILAMADI>
Zülfiye TATLIAĞAÇ	İdari Personel	<İMZA>
Fikret ÇAM	İdari Personel	<İMZA>
Hülya BÜLBÜLLER	İdari Personel	<İMZA>
Atilla BABAYİĞİT	İdari Personel	<İMZA>
Sevda DANIK	İdari Personel	<İMZA>
Nihat KAYA	İdari Personel	<KATILAMADI>
Nihat DEMİROCAK	İdari Personel	<İMZA>
Ömer SEVEN	İdari Personel	<İMZA>

TOPLANTIMIZ FAKÜLTEMİZ WEB SAYFASINDA “HABER” OLARAK YAYIMLANMIŞTIR.

LINK : <https://isbf.firat.edu.tr/news-detail/26705>

TOPLANTI İLE İLGİLİ FOTOĞRAFLAR:

